

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOYALEYES

Descripción general

¡Te damos la bienvenida a LoyalEyes, servicio operado por Loyal Tech SpA (**“Nosotros”**)! Hemos desarrollado estos Términos y Condiciones de Uso (los **“T&C”**) para describir los términos que rigen el uso que hagas del servicio de LoyalEyes (**“La Aplicación”**), para mejorar la inspección y monitoreo de superficies e instalaciones mediante el uso de IA.

Los presentes Términos y Condiciones se aplican al sitio web <https://loyal.com.ai/> (**“Sitio Web”**) y a La Aplicación, todas plataformas a las que puedes acceder a través de diferentes navegadores y dispositivos en tu versión web y en las aplicaciones desarrolladas para Android e iOS.

El uso de nuestra Aplicación implica la aceptación de estos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad. Te pedimos encarecidamente que los leas detenidamente a ambos. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones que a continuación se incluyen, no debes suscribirte ni utilizar LoyalEyes.

El uso de La Aplicación no requiere conexión a internet para captar y almacenar información de forma local, sin embargo, para que la información recolectada sea enviada a nuestros servidores y nuestros algoritmos de IA la procesen, es necesario una conexión estable a internet.

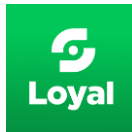
La Aplicación también requiere que el usuario autorice a LoyalEyes a acceder a su ubicación mediante georreferenciación, galería de imágenes, cámara y registros de audios registrados por el usuario. Adicionalmente, para una mejor experiencia, se recomienda utilizar la Aplicación desactivando el modo oscuro del dispositivo.

¿Qué es LoyalEyes?

LoyalEyes es una solución tecnológica que emplea Inteligencia Artificial (IA) para mejorar la inspección y monitoreo de superficies e instalaciones. La Aplicación permite que a través de un dispositivo móvil se realicen grabaciones de vídeo y audio durante las rondas habituales de inspección de superficies e instalaciones. De esta forma los usuarios, incluso aquellos con conocimientos técnicos básicos, pueden registrar anomalías directamente mediante simples imágenes y comandos de voz.

Nuestros algoritmos de IA procesan toda la información recolectada para posteriormente identificar problemas fitosanitarios; anomalías de crecimiento; deficiencias nutricionales; fallas estructurales y otros aspectos relevantes, identificando tendencias y generando alertas inmediatas para revisión y evaluación por parte de expertos.

La IA de LoyalEyes aprende continuamente de los datos recopilados, ofreciendo recomendaciones y soluciones adaptadas específicamente a la realidad de cada cliente.



Suscripción, Renovación y Pagos

1. Planes y Características: El proceso de suscripción contempla las siguientes etapas:

- Descargar La Aplicación, disponible en Google Play y App Store;
- Ingresar al Sitio Web completando los datos solicitados y contratar alguno de los Planes que tenemos para ti (los “**Planes**”);
- Configurar el perfil del usuario en la Plataforma;

Una vez completado el proceso de suscripción puedes acceder a nuestras plataformas ingresando con tu usuario y contraseña asignados.

LoyalEyes es un servicio pagado que se ofrece a través de diferentes planes de suscripción (por ejemplo, profesional, empresa o los que se definan a futuro). El precio de los diferentes planes, así como las características, beneficios y limitaciones de cada uno de ellos, son los que se anuncian en cada momento en nuestro Sitio Web. Al contratar cualquiera de nuestros planes, tú estás aceptando expresamente los precios, características y condiciones del servicio que en ese momento estén publicados.

2. Pagos

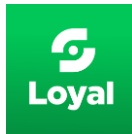
La suscripción en el Sitio Web no se entenderá completa hasta que termines todos los pasos del proceso de pago, lo que se puede hacer a través de transferencia bancaria a la cuenta corriente indicada en nuestro Sitio Web.

El proceso de pago podrás realizarlo utilizando cualquier dispositivo apto para navegar por internet y que cuente con un navegador web y conexión a internet estable. Luego, te solicitamos que nos envíes el comprobante de transferencia bancaria al siguiente correo: info@loyal.com.ai.

Para visualizar los detalles específicos de tu suscripción (precio del plan, fecha de vencimiento y otros datos de la suscripción) visita el Sitio Web.

Ten presente que eres responsable de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta y perfil de LoyalEyes, incluyendo mantener la confidencialidad de la información de tu cuenta. Por lo tanto, es crítico que no compartas tu contraseña con nadie. En este sentido, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones te comprometes a: (i) notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado o indebido de la información de tu cuenta y perfil; (ii) asegurarte de cerrar sesión cada vez que ingreses a tu cuenta. Nosotros no nos hacemos responsables de cualquier pérdida o daño causado por el mal uso de tu cuenta y perfil. Es una condición de uso de Loyal Eyes que todos los datos que proporciones sean correctos, actuales y completos y que no violen ninguna ley vigente.

En caso de que Nosotros consideremos que la información no es correcta, actual o completa, o que has violado de cualquier otra forma los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley vigente, tenemos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta o impedir tu acceso a La Aplicación y



cualquiera de tus recursos. Toda la información que proporciones para crear tu cuenta y perfil debe ser correcta y se debe mantener actualizada. Su contravención constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, lo que puede resultar en la terminación inmediata de tu cuenta sin corresponder desembolso o prestación alguna por nuestra parte. No deberás utilizar la cuenta, el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o la contraseña de otra persona en ningún momento.

3. Renovación Automática y Notificación: Para tu comodidad y para garantizar la continuidad del servicio, todas las suscripciones de pago se **renovarán automáticamente** al final de cada ciclo de facturación por un período igual al original. Conforme a la legislación vigente, te enviaremos una notificación a tu correo electrónico registrado **al menos 5 días hábiles antes** de la fecha de renovación y del correspondiente cargo a tu medio de pago. Esta notificación te recordará la fecha del cobro y te informará sobre tu derecho a solicitar la baja del servicio si no deseas renovar.

4. Cambios de Precios: Nos reservamos el derecho a cambiar los precios de nuestros planes o a crear nuevas tarifas en cualquier momento, lo que se anunciará debidamente en nuestro Sitio Web. Dichos cambios de precios no afectarán a las suscripciones que ya estén en curso; se aplicarán únicamente en la siguiente renovación. Si tu cambias de plan, se te aplicará el precio vigente en el momento del cambio.

5. Cancelación de la Suscripción: Para cancelar tu suscripción tan sólo debes enviar un correo a info@loyal.com.ai, individualizarte como cliente y solicitar la cancelación del servicio.

En caso de querer cancelar tu suscripción debes hacerlo antes de la próxima renovación automática de ésta, para así evitar que se te facture el valor correspondiente a tu plan por el periodo siguiente.

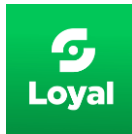
Ten en consideración que una vez que canceles tu suscripción, los eventuales días que te queden con servicio serán respetados en tu totalidad. En caso de que NO puedas cancelar tu suscripción o tu suscripción haya sido cancelada sin haber realizado esta acción, por favor contáctanos inmediatamente a través de los canales habilitados para ayudarte.

Reiteramos que no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente.

6. Efectos de la Cancelación

Al cancelar tu suscripción y una vez finalizado el período de servicio pagado, el tratamiento de tu información se regirá por lo siguiente:

1. **Eliminación de Datos Personales:** Dentro de un plazo de **90 días** tras la terminación del servicio, procederemos a eliminar de nuestros sistemas activos la información personal y el Contenido del Usuario asociado a tu cuenta, como videos, audios y datos de geolocalización, entre otras.
2. **Retención de Datos Requerida por Ley:** A pesar de lo anterior, conservaremos cierta información según sea requerido por la ley chilena. Esto incluye, principalmente, los



registros de facturación y transacciones, los cuales deben ser mantenidos por los plazos legales correspondientes.

3. **Datos Anonimizados para Mejora del Servicio:** Nos reservamos el derecho de conservar y utilizar una copia de tu Contenido de Usuario de forma **totalmente anónima y agregada**, es decir, desvinculada de cualquier identificador personal o de tu empresa. Estos datos anónimos se utilizarán exclusivamente para fines de investigación, estadísticos y para el entrenamiento y mejora continua de nuestros algoritmos de Inteligencia Artificial.

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

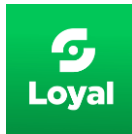
Nosotros nos comprometemos a realizar los mejores esfuerzos para ofrecer un servicio de alta disponibilidad y fiabilidad. Este Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) describe nuestros compromisos respecto a la prestación del servicio LoyalEyes.

1. Disponibilidad del Servicio (Uptime)

- **Objetivo de Disponibilidad:** Nuestro objetivo es que la plataforma LoyalEyes (Sitio Web y servicios de procesamiento de La Aplicación) esté disponible el 99.5% del tiempo durante cada mes calendario.
- **Exclusiones:** El cálculo del tiempo de disponibilidad excluye las interrupciones del servicio que resulten de:
 - Mantenimiento Programado: Notificaremos con al menos 48 horas de antelación cualquier mantenimiento programado que pueda afectar la disponibilidad del servicio.
 - Fallas de Terceros: Problemas originados por factores fuera de nuestro control razonable, como fallas en los servicios de nuestro proveedor de nube, problemas de conectividad a Internet del cliente, ataques de denegación de servicio (DDoS) o eventos de fuerza mayor.
 - Uso Indevido: Problemas derivados del uso de La Aplicación por parte del cliente de una manera no contemplada en estos Términos y Condiciones.

2. Soporte Técnico

- **Canal de Contacto:** El soporte técnico se proporcionará a través del correo electrónico info@loyal.com.ai.
- **Horario de Atención:** Nuestro equipo de soporte atenderá las solicitudes de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas (hora de Chile continental), excluyendo feriados legales.
- **Tiempos de Respuesta:** Nos comprometemos a proporcionar una primera respuesta a las solicitudes de soporte en un plazo objetivo de 24 horas hábiles desde su recepción. Este es el tiempo para acusar recibo e iniciar el diagnóstico, no necesariamente el tiempo de resolución final del problema.



3. Procesamiento de Datos

Nuestro objetivo es que la información (videos, audios) subida correctamente por el usuario a través de La Aplicación sea procesada por nuestros algoritmos de Inteligencia Artificial y los resultados estén disponibles en la plataforma en un plazo razonable. Si bien este tiempo puede variar según la carga del sistema y el volumen de datos, nos esforzamos por mantener los tiempos de procesamiento dentro de los estándares de la industria para servicios similares.

4. Limitación del SLA

Este SLA establece los únicos y exclusivos remedios del cliente en caso de cualquier incumplimiento de los niveles de servicio aquí descritos. Este SLA no aplica a versiones "beta", "de prueba" o gratuitas del servicio.

Limitación de Responsabilidad

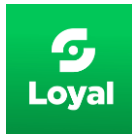
1. Naturaleza del Servicio: Reconoces y aceptas que LoyalEyes es una herramienta tecnológica de apoyo y monitoreo, y que los datos, análisis y conclusiones generados por la plataforma son de carácter **meramente indicativo y referencial**. El propósito del servicio es proporcionar información para asistir en la toma de decisiones, pero en ningún caso reemplaza el juicio profesional, la experiencia técnica o la inspección en terreno por parte del cliente o tu personal calificado.

2. Exclusión de Responsabilidad por Decisiones del Cliente: Loyal Tech SpA no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por las decisiones operativas, estratégicas o comerciales que tomes basándose en la información proporcionada por LoyalEyes. La responsabilidad por los resultados de dichas decisiones recae exclusivamente en ti.

3. Exclusión de Daños Indirectos: Bajo ninguna circunstancia Loyal Tech SpA o sus directores, empleados o afiliados serán responsables por daños indirectos, especiales, incidentales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, pero no limitado a, la pérdida de ganancias, pérdida de datos, interrupción del negocio o pérdida de oportunidades comerciales, incluso si se hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños.

4. Daños ocurridos durante el uso de la plataforma: No nos haremos responsables de los accidentes que ocurran durante los procesos de grabación de contenido audiovisual. De todos modos, para prevenir estos inconvenientes te aconsejamos encarecidamente utilizar indumentaria de seguridad adecuada y estar atento a las condiciones externas al momento de documentar y/o revisar los registros audiovisuales generados por nuestra plataforma.

5. Malos usos: Tampoco nos hacemos responsables de los daños que provengan de usos prohibidos o conductas ilícitas, sea por parte de Usuarios o de terceros, al momento de utilizar nuestros Servicios.



6. Personal desvinculado: En caso de desvinculación de alguno de tus trabajadores, tú eres el único responsable de solicitar la eliminación de su perfil y credenciales de acceso a la plataforma. Tú eres el único responsable de los daños que se generen de una solicitud de eliminación tardía de algún Usuario por desvinculación u otros motivos análogos.

Condiciones del servicio.

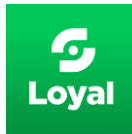
Durante la suscripción a LoyalEyes, te otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a nuestra plataforma. A excepción de dicha licencia limitada, LoyalEyes no transfiere ningún otro derecho o título que permita la explotación comercial de nuestras marcas comerciales y logotipos.

Continuamente actualizamos el servicio de LoyalEyes, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, tales como la Aplicación y el Sitio Web, los diferentes dispositivos de reproducción y las interfaces de usuario. Por ello, nos reservamos el derecho de modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento, y al usar nuestro servicio aceptas que podemos incluirte o excluirte de esas pruebas, pero sin afectar la calidad del servicio.

Recuerda que debes usar el servicio de LoyalEyes, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, en conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Acuerdas no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir o burlar las protecciones de contenido del servicio de LoyalEyes; usar ningún, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de LoyalEyes; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de LoyalEyes; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de LoyalEyes; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, te comprometes a no subir, publicar, enviar por correo electrónico ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de LoyalEyes, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. A su vez, está prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo u otra información de LoyalEyes.

Todos los cargos de acceso a Internet correrán por tu cuenta. Solicita a tu proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet.

Loyal Eyes es desarrollado por Loyal Tech SpA o a pedido de éste. La Aplicación puede variar en forma y funcionalidades según el dispositivo que decidas utilizar. Al utilizar nuestro Servicio, acuerdas recibir, en caso de ser necesario, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas de LoyalEyes y de terceros relacionados.



LoyalEyes en ningún caso realiza predicciones ni modelaciones de ningún tipo respecto de las grabaciones obtenidas mediante el uso de La Aplicación. Las conclusiones emitidas por LoyalEyes son meramente indicativas y no constituyen una certificación de ningún tipo.

Usos prohibido y Conducta Ilícita

El uso de LoyalEyes, incluyendo la Aplicación, el Sitio Web, la plataforma y cualquier servicio relacionado con Nosotros, debe ajustarse en todo momento a la ley y a la moral. Queda estrictamente prohibido utilizar los servicios para fines ilegales, fraudulentos o contrarios al orden público.

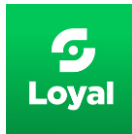
En particular, y sin que esta enumeración sea limitativa, el Usuario se compromete a NO:

- Utilizar el Servicio para cometer, fomentar, incitar o facilitar la comisión de cualquier tipo de delito o infracción penal.
- Almacenar, subir, transmitir, distribuir o divulgar a través de los servicios cualquier contenido, material o información que:
 - Sea considerado delictivo por la legislación chilena o por la legislación aplicable en el lugar desde donde se accede al servicio.
 - Constituya apología de delitos o de actos de terrorismo.
 - Sea ilegalmente amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, obsceno o pornográfico.
 - Constituya o incluya material de abuso sexual infantil (pornografía infantil) o cualquier otra explotación sexual de menores.
- Infringir derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, industrial, secretos comerciales o derechos a la intimidad y a la propia imagen.

El incumplimiento de esta prohibición constituirá una violación grave de los presentes Términos y Condiciones. Loyal Tech SpA se reserva el derecho de:

- Investigar y denunciar cualquier actividad que, a su juicio, pueda constituir un delito a las autoridades competentes.
- Cooperar plenamente con las autoridades judiciales y policiales que soliciten información en el marco de una investigación penal.
- Eliminar inmediatamente cualquier contenido que considere, a su sola discreción, que viola esta cláusula.
- Suspender o cancelar de forma inmediata y permanente la cuenta del Usuario infractor, sin necesidad de preaviso y sin que ello dé derecho a reembolso o indemnización alguna.

El Usuario será el único y exclusivo responsable por cualquier daño y perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda causar a Loyal Tech SpA o a un tercero como consecuencia del incumplimiento de esta cláusula.



Acceso simultáneo limitado

Con tu cuenta podrás tener acceso a La Aplicación en distintos dispositivos según el plan contratado y sólo podrás acceder a nuestro Servicio desde los perfiles habilitados según tu configuración de cuenta.

Territorio

El servicio de La Aplicación podrá ser utilizado en cualquier parte del mundo. No obstante, los parámetros evaluados se realizan conforme a la normativa chilena pertinente, por lo que las conclusiones resultantes serán válidas sólo para la República de Chile.

Facturación

La información relativa a la facturación asociada a cada uno de los Planes será de carácter mensual, semestral o anual, dependiendo del plan contratado, información que estará disponible en el Sitio Web.

No hay reembolsos

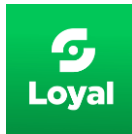
Reiteramos que los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos utilizados parcialmente. Sin embargo, tras una cancelación del Servicio, continuarás teniendo acceso al mismo hasta el final del ciclo de facturación correspondiente.

En cualquier caso, nos reservamos el derecho a otorgar reembolsos, descuentos u otra contraprestación a todos o algunos de nuestros usuarios. El otorgamiento de reembolsos, descuentos u otra contraprestación en un caso particular no te da derecho a recibir (ni nos obliga a darte) reembolsos, descuentos u otras contraprestaciones equivalentes en el futuro en casos similares.

Modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

Nosotros podemos, previo aviso con al menos 30 días de anticipación, modificar estos Términos y Condiciones, incluidas las Políticas de Privacidad. Dicho aviso, asimismo, te informará sobre la posibilidad e instrucciones para cancelar tu suscripción en caso de no estar conforme con dichas modificaciones.

Las modificaciones informadas se harán efectivas una vez transcurrido el plazo de al menos 30 días antes señalado. La nueva versión de los Términos y Condiciones y su antecesora estarán disponibles por el plazo de al menos 30 días indicado anteriormente en el Sitio Web.



No obstante, lo señalado en los párrafos anteriores, el antedicho período de al menos 30 días no regirá para los usuarios que se suscriban con posterioridad al aviso de los nuevos Términos y Condiciones. Estos usuarios quedarán sujetos a los nuevos Términos y Condiciones de manera inmediata.

Incumplimiento de los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de, en cualquier momento, suspender el servicio de una o más cuentas, en caso de violación de estos Términos y Condiciones. En caso de suspensión del Servicio por esta causa, el saldo de tu cuenta será puesto en cero y no se hará ningún reembolso. Todo Servicio suspendido será archivado impidiendo la reutilización de la misma cuenta u creación de otras cuentas asociadas al mismo correo electrónico, RUT y/o razón social.

Casos de fallas

No seremos responsables de ningún tipo de falla que no esté directamente relacionada con Nosotros y nuestros proveedores, y que, por tanto, estén fuera de nuestro control.

Jurisdicción y Ley Aplicable

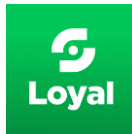
Estos Términos y Condiciones y sus modificaciones estarán regidos y se interpretarán por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales con competencia en la ciudad de Valdivia, sin perjuicio de las limitaciones que establezca la ley.

Continuación de vigencia

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

Propiedad intelectual

1. Propiedad sobre el Contenido del Usuario: Tú eres y seguirás siendo el único dueño y titular de todo el contenido original que captures, subas y proceses a través del servicio LoyalEyes. Esto incluye, sin limitación, los videos, registros de audio, imágenes, datos de geolocalización y cualquier otra información cruda que generes (en adelante, el "Contenido del Usuario"). Loyal Tech SpA no reclama ningún derecho de propiedad sobre tu Contenido.



2. Licencia de Uso a favor de Loyal Tech SpA: Para que podamos prestarte el Servicio, al aceptar estos Términos, nos concedes una licencia limitada, no exclusiva, mundial, libre de regalías y transferible para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, procesar, analizar y mostrar tu Contenido del Usuario. Esta licencia tiene el único propósito de:

- Operar, proveer y mejorar el Servicio.
- Procesar tu contenido a través de nuestros algoritmos de Inteligencia Artificial para generar los análisis y resultados que forman parte del Servicio.
- Realizar copias de seguridad y tareas de mantenimiento técnico.
- Esta licencia finalizará cuando tú canceles tu cuenta y tus datos sean eliminados de acuerdo con nuestra política de retención.

3. Propiedad de Loyal Tech SpA: Loyal Tech SpA y sus licenciantes son y seguirán siendo los dueños exclusivos de todos los derechos, títulos e intereses sobre la plataforma LoyalEyes. Esto incluye:

- El Sitio Web, La Aplicación, el software, los algoritmos de Inteligencia Artificial, las bases de datos y toda la tecnología subyacente.
- Todo el material, textos, gráficos, logotipos, íconos y la apariencia ("look and feel") de nuestras plataformas.
- Cualquier dato agregado, anónimo o derivado que generemos a partir del uso del Servicio, siempre que no pueda ser utilizado para identificar a un cliente o individuo específico. Estos datos anónimos pueden ser utilizados para mejorar nuestros modelos de IA y para fines estadísticos.

Derechos de imagen

Al utilizar nuestra Aplicación, eres consciente de que eventualmente y en forma accidental elementos distintivos tuyos (como rostros, voces o figuras) puedan ser registrados como parte de las grabaciones. En tal caso autorizas expresamente que dichos elementos puedan quedar registrados como parte del contenido analizado por nuestra IA y renuncias a toda petición vinculada a los derechos de imagen sobre los mismos.



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE LOYALEYES

Estas políticas de privacidad de datos, uso de cookies y spam (“Políticas de Privacidad”) establecen los lineamientos y prácticas de protección de datos personales, uso de cookies y spam del Sitio Web, La Plataforma de Cálculo y La Aplicación.

Lea atentamente estas Políticas de Privacidad, ya que te ayudarán a tomar decisiones informadas sobre cómo compartir tu información personal con Nosotros. Aunque estas Políticas de Privacidad se aplican solo a la información recopilada a través de Sitio Web y La Aplicación, son coherentes con nuestras políticas y prácticas con respecto a la información personal que recibimos.

Las Políticas de Privacidad se deben interpretar en conjunto con nuestros Términos y Condiciones, en forma tal que conforman un solo documento. En caso de contradicción entre estos y los otros, primarán las disposiciones de la presente Políticas de Privacidad. En todo lo no regulado por las Políticas de Privacidad serán aplicables los Términos y Condiciones.

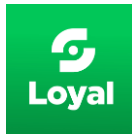
¿Cuál es la información que recopilamos?

Información de Identificación Personal (“IIP”) que recibamos, entre otros, mediante los formularios de contacto, suscripción, registro u otros que estén en Sitio Web y La Aplicación. La IIP incluye información de identificación, información de contacto e información técnica, entre otros datos:

- Nombres y apellidos / Razones sociales
- Correo electrónico
- Documento de identidad (RUN/RUT)
- Comuna
- Rut para la facturación
- Razón social para la facturación
- Giro para la facturación
- Datos de facturación
- Ubicación y archivos audiovisuales
- Organización a la que pertenece
- Sector al que pertenece (público, privado o civil)
- Datos anónimos relacionados con el comportamiento del usuario durante la visita al sitio Web, sea a través de cookies, píxeles o tecnologías similares. Entre otros, podríamos recopilar el tiempo de la visita y los contenidos visitados.
- Datos anónimos relacionados con las herramientas de acceso y tu interacción con el Sitio Web, tales como dirección IP, características del navegador y dispositivo, preferencias de idioma o URL de referencia y otra información técnica.

¿Cómo usamos esta información?

Los datos descritos en el título anterior se utilizan con el objeto de optimizar la pertinencia de los contenidos y para garantizar la integridad, calidad, confidencialidad y disponibilidad de la información. También utilizaremos la información con el objeto de responder de mejor manera los



reclamos, sugerencias y solicitudes realizadas por los usuarios. También se emplea para contactar a los usuarios en respuesta a las solicitudes que nos hayan hecho.

Los datos relacionados con las herramientas de acceso se emplean tanto para identificar mejoras en el desempeño y funcionamiento del Sitio Web y La Aplicación, como para garantizar tu seguridad y la de tu información.

Las comunicaciones que podemos emplear con estos datos son principalmente mediante, pero no limitado a, correos electrónicos, mensajes de correo postal, mensajes de WhatsApp, mensajes de texto y llamadas telefónicas.

¿Tu información será compartida con alguien?

Nosotros no distribuimos ni comercializamos esta información con terceros. Se podrán generar y compartir reportes o resúmenes a partir de información de carácter técnico de los datos recopilados. Al ser resúmenes, estos reportes no pueden utilizarse para rastrear ni identificar a una persona en particular ni tu información personal.

Podemos divulgar información de identificación personal u otra información recopilada a través del Sitio Web y La Aplicación en respuesta a una investigación penal, proceso legal o cuando creamos que una norma aplicable lo exige, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, citación o solicitud de una agencia de aplicación de una norma jurídica aplicable.

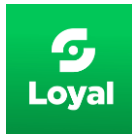
También podemos divulgar la información para proteger la seguridad y el funcionamiento del Sitio Web y La Aplicación o los derechos de otros usuarios del Sitio Web y La Aplicación, y para protegernos y proteger a nuestros afiliados, consultores, y proveedores, si tenemos motivos para creer que alguien está causando o amenazando causar daño o interferencia con nuestros derechos, así como también para proteger contra el fraude.

También podemos eventualmente compartir la IIP de un usuario con algún tercero, si ese usuario lo solicita expresamente. En caso de que no tengamos los medios para compartir esa información a un tercero, el usuario podrá solicitarnos sus datos, para este encargarse de entregarla conforme a sus necesidades y bajo tu responsabilidad.

Sin perjuicio de lo anterior y para la correcta prestación de nuestros servicios, incluyendo el procesamiento de la información por parte de nuestros algoritmos de Inteligencia Artificial, el almacenamiento seguro de los datos y la realización de copias de seguridad, Loyal Tech SpA utiliza servicios de infraestructura en la nube proporcionados por terceros.

Esto implica que los datos personales que recolectamos, incluyendo tu información de cuenta, así como los videos, audios y datos de geolocalización que tú subes a la plataforma, pueden ser almacenados y procesados en servidores ubicados fuera del territorio de la República de Chile.

Nuestros proveedores de infraestructura tecnológica alojan la información principalmente en servidores ubicados en el extranjero. Nos hemos asegurado de que nuestros proveedores cumplan con altos estándares internacionales de seguridad y protección de datos para garantizar que tu información sea tratada de forma segura y de acuerdo con esta política.



¿Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se envían a tu navegador o software relacionado desde un servidor web y se almacenan en tu computadora o dispositivo. Las cookies a menudo incluyen un identificador único anónimo y rastrean y almacenan sus preferencias de usuarios mientras usan el Sitio Web y La Aplicación, así como información técnica sobre tu uso del Sitio Web y La Aplicación.

El Sitio Web y La Aplicación recopilan registros anónimos durante las visitas de los usuarios. Esto se puede hacer a través de cookies o tecnologías similares para retener información sobre ti y tu uso del Sitio Web y La Aplicación.

Otra tecnología que podríamos utilizar son los píxeles, que son fragmentos de código en nuestros canales y nos permiten recopilar información anónima sobre el desempeño de anuncios en línea y del correo masivo, así como para encauzar mensajes de difusión en otras plataformas como las redes sociales o los buscadores.

¿Cuándo conservamos tu información?

Retenemos IIP e información anónima recopilada a través del Sitio Web, La Plataforma de Cálculo y La Aplicación para fines operativos, de registro y legales. Retendremos tu IIP durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en estas Políticas de Privacidad y en los Términos y Condiciones o nuestras políticas de retención de datos, a menos que una norma aplicable exija un período de retención más largo.

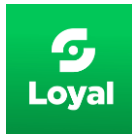
¿Cómo mantenemos tu información segura?

Protegemos la seguridad y la integridad de la IIP que recopilamos mediante la implementación de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debido a la naturaleza inherente del internet como un vehículo de comunicación global abierto, no podemos garantizar que cualquier información, ya sea durante la transmisión a través de Internet, mientras esté almacenada en nuestros sistemas de datos o mantenida por Nosotros, esté absolutamente a salvo de la intrusión otros, incluyendo de los piratas informáticos, pese a lo anterior, haremos los mejores esfuerzos para evitar que esto ocurra.

Política de Cookies

Al igual que muchos otros sitios web y aplicaciones, utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia, garantizar la seguridad y analizar el rendimiento de nuestros servicios.

1. ¿Qué son las Cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo (ordenador, teléfono móvil o tableta) cuando visita nuestro Sitio Web o utiliza nuestra Aplicación. Estos archivos nos permiten recordar tus acciones y preferencias durante un período de tiempo.



2. ¿Qué tipo de Cookies utilizamos? Utilizamos las siguientes categorías de cookies:

- **Cookies Esenciales (o Estrictamente Necesarias):** Son indispensables para el funcionamiento básico del servicio, como el inicio de sesión seguro. No requieren tu consentimiento.
- **Cookies de Rendimiento y Análisis:** Nos ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios de forma anónima para mejorar el rendimiento.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten recordar tus elecciones (como el nombre de usuario o idioma) para proporcionarte una experiencia más personalizada.

3. ¿Cómo puede gestionar las Cookies? La mayoría de los navegadores web te permiten gestionar tus preferencias de cookies a través de tu configuración. Tenga en cuenta que si decide bloquear las cookies esenciales, es posible que partes de nuestro servicio no funcionen correctamente. Puedes encontrar más información en los sitios de ayuda de tu navegador preferido (Google Chrome, Firefox, Safari, etc.).

4. Consentimiento para el uso de Cookies. Al utilizar nuestro Sitio Web y La Aplicación por primera vez, se te informará sobre el uso de cookies. Al continuar navegando después de haber sido notificado, tú aceptas el uso de las cookies descritas en esta política.

Tus Derechos sobre la Información Personal (Derechos ARCO)

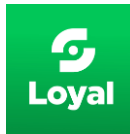
De conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, tú, como titular de tus datos personales, tienes el derecho de ejercer las siguientes acciones respecto a la información que mantenemos sobre ti:

- **Acceso:** Puede solicitar información sobre qué datos personales suyos tenemos, cómo han sido recolectados y para qué fines se están utilizando.
- **Rectificación:** Puede solicitar que corrijamos o actualicemos tus datos personales si estos son inexactos, incompletos o se encuentran desactualizados.
- **Cancelación (o Supresión):** Puede solicitar la eliminación de tus datos personales cuando considere que tu almacenamiento carece de fundamento legal, que no son necesarios para la finalidad por la cual fueron recogidos o que tu tratamiento es ilícito. Procederemos a la cancelación siempre que no exista una obligación legal o contractual que nos impida hacerlo.
- **Oposición:** Puede oponerse al tratamiento de tus datos personales para finalidades específicas, como por ejemplo, para fines de marketing directo.

Procedimiento para el Ejercicio de tus Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, deberá seguir el siguiente procedimiento:

1. **Enviar una Solicitud:** Deberá enviar un correo electrónico a nuestra dirección de contacto: info@loyal.com.ai.



2. **Acreditar tu Identidad:** La solicitud deberá incluir tu nombre completo y número de RUT o documento de identidad equivalente, para poder verificar que es el titular de los datos. Nos reservamos el derecho de solicitar información adicional para confirmar tu identidad y resguardar la seguridad de la información.
3. **Especificar tu Petición:** Deberá indicar de forma clara y precisa el derecho que desea ejercer y, en tu caso, los datos específicos a los que se refiere tu solicitud. Por ejemplo, "Solicito la rectificación de mi Razón Social para facturación" o "Solicito el acceso a todos mis datos personales almacenados".

Plazos y Respuesta

- El ejercicio de estos derechos es **gratuito**.
- Una vez recibida y validada tu solicitud, te daremos respuesta en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles**.
- La respuesta se enviará al mismo correo electrónico desde el cual se originó la solicitud, comunicando si esta ha sido aceptada o rechazada. En caso de negativa, fundamentaremos nuestra decisión conforme a lo que establece la ley,

¿Qué pasa si no quiero compartir mi información?

El usuario podrá siempre optar por retirarse de la lista y con ello se cancela tu suscripción y la recopilación de datos derivada de ella. También puede enviarnos una solicitud de "exclusión voluntaria" a info@loyal.com.ai.

¿Recolectamos información de menores de edad?

El Sitio Web y La Aplicación no están dirigidos a menores de edad y no recopilamos ni conservamos a sabiendas ninguna información personal sobre personas menores de 18 años.

¿Hacemos actualizaciones de estos Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad?

Como el Sitio Web y la Aplicación se actualizan periódicamente, nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad pueden cambiar en cualquier momento. Por lo tanto, revise los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad publicados en el Sitio Web de tiempo en tiempo. En los casos que amerite, te notificaremos acerca de cambios sustanciales en la forma en que tratamos la información personal mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web o enviándote un correo electrónico.

¿Cómo puede comunicarse con nosotros sobre estas Políticas de Privacidad o los Términos y Condiciones?

Si tiene preguntas o comentarios sobre estas Políticas de Privacidad o los Términos y Condiciones, puede contactarnos a info@loyal.com.ai, que estaremos felices de responder.